

# Rats-Apotheke Eschborn mit Zertifizierung ausgezeichnet

2009 wird die Rats-Apotheke 40 Jahre alt. Um für die Aufgaben der Zukunft gerüstet zu sein, haben die Mitarbeiter unter der Leitung von Frau Claudia Krämer in der Rekordzeit von 7 Monaten ein Qualitäts-Management-System (QMS) eingeführt. Das QMS entspricht der europäischen Norm ISO 9001:2000. Es verpflichtet die Apotheke in allen Arbeitsbereichen wie z.B. bei der Beratung, der Herstellung von Rezepturen, der Prüfung und Lagerung von Arzneimitteln, aber auch beim Management hohe Qualitätsziele zu erreichen. Was bedeutet dies nun für unsere Kunden? „Unser Ziel ist erreicht, wenn unser Kunde das gute Gefühl hat, kompetent und freundlich beraten zu werden und er seine Medikamente dazu noch schnell und günstig erhält. Dazu gibt es oft genug noch einen praktischen Tipp gratis mit auf den Weg“, erläutert Frau Krämer. Die Zertifizierung der Rats-

Apotheke erfolgte im Februar 2009. Zwei Auditoren der Fa. Sanprocert überprüften die Arbeitsabläufe, die Dokumentationen und Auswertungen der Rats-Apotheke. Frau Vogel von der Fa. Sanprocert überreichte das Zertifikat an Frau Apothekerin Claudia Krämer. Anwesend war auch Heidi Ehniss (Lösungsagentur Königstein). „Neben dem laufenden Betrieb konnte diese Mammutaufgabe nur mit Hilfe meines hochengagierten Teams und der äußerst professionellen Beratung durch Frau Ehniss erreicht werden“, stellt Frau Krämer mit Stolz fest. Das Team der Rats Apotheke wird auch in Zukunft ein modernes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitsbereich sein, das sich mit Engagement, Herz und stets offenem Ohr um seine Kunden kümmern wird. Ein gelebtes QMS wird durch ständige Verbesserungen und Optimierungen der Prozesse dazu beitragen.



## Unsere Leistungen für Sie:

- Informationen und Beratung in den Bereichen Arzneimittel, Homöopathie und Kosmetik
- Messung von Blutwerten und Blutdruck
- Abmessung von Kompressionsstrümpfen
- Verleih von Milchpumpen, Babywaagen und Pari-Inhalationgeräten
- Arzneibotendienst



**Rats-Apotheke**

Claudia Krämer

Rathausplatz 16 · Eschborn · Tel. 06196/42131

e-mail: Rats-Apotheke-eschborn@t-online.de